

# Interxion Secure Data Service

## Backup und Restore

### Eine funktionierende Lösung

Der Secure Data Service (SDS) ist eine schlüsselfertige Komplettlösung, mit der die vielen komplexen Vorgänge und Herausforderungen, die mit der Sicherung und Wiederherstellung von Daten verbunden sind, vereinfacht werden. Dank der hochmodernen und leistungsfähigen Technologie wird mit SDS das Sichern, Wiederherstellen und das Management von Daten so einfach wie nie. Über ein benutzerfreundliches Interface können Systemkonfigurationen, zeitliche Ablaufplanungen und Datenwiederherstellungen beauftragt werden. Mit SDS können alle wichtigen und kritischen Daten garantiert, schnell und effizient offsite gelagert werden. Die Lösung ist speziell auch auf die Sicherung mehrerer Standorte und „mobiler Nutzer“ ausgelegt.

Der Einsatz traditioneller Backup-Lösungen kann zwar effektiv sein, doch erfordert dieser neben einem erheblichen Kapitaleinsatz auch internes Personal, um einen möglichst reibungslosen Betrieb gewährleisten zu können, da eine vollständige Automatisierung meist nicht möglich ist. Deshalb gelten diese Lösungen allgemein als problembehaftet – insbesondere in Krisensituationen, wenn für den Geschäftsbetrieb kritische Daten in kürzester Zeit wiederhergestellt werden müssen.

### Backup & Restore für maximale Datenverfügbarkeit

SDS wurde entwickelt, um fehlerfreie, wiederherstellbare Datensicherungen zu erzeugen, die sofort und automatisch offsite in einer Hochsicherheitsumgebung eingelagert werden. Es können Standarddateisysteme (Microsoft, Novell, Unix, AS400 und Mac) ebenso wie verschiedene Datenbanksysteme, u. a. Oracle, SQL, Exchange, Notes, während des laufenden Betriebs gesichert werden (Hot Backup). Selbst individuelle Mailbox- und E-Mail-Restores werden geleistet.

### Die „Incremental Forever“-Technologie

Für den Secure Data Service wird ein fehlertolerantes, festplattenbasiertes und sicheres Speicher-Subsystem in Verbindung mit der extrem zuverlässigen SDS-Software genutzt. Es bedarf nur eines vollen Backups der zu schützenden Daten. Ab der zweiten Sicherung werden nur noch Daten, die geändert wurden, zum Speicherort übertragen, was sowohl Bandbreite als auch Zeit spart. Die Inkrementierung erfolgt auf Block-Level.

Abhängig von den individuellen Anforderungen können auch mehrere Kopien bzw. Generationen vorgehalten werden. Wenn also eine Datenwiederherstellung benötigt wird, werden in einem einfachen und sofort ausführbaren Schritt automatisch exakt die Daten rekonstruiert, die Sie von einem bestimmten Datum oder aus einem bestimmten Zeitraum benötigen.

### Backups im laufenden Betrieb

Der Secure Data Service ermöglicht Ihnen sogar die Sicherung und die Wiederherstellung von Datenbanken während des laufenden Betriebs. Es ist somit möglich, Datenbank-Backups

### Die wichtigsten Vorteile:

- Rein volumenbasierte Abrechnung
- Keinerlei Investitions- und Wartungskosten
- Einfache Installation und hohe Benutzerfreundlichkeit
- „Agentenlose“ Technologie
- Automatisierte Sicherung von Datenbanken und Dateisystemen
- Minimale Anforderungen an Bandbreite
- Sofortige und automatische Datenauslagerung in Hochsicherheitsrechenzentren
- Skalierbar von 1 GB bis zu mehreren TB
- Eine kombinierte Lösung für Betriebs- und Archivdaten
- Ideal für die Sicherung mehrerer Standorte

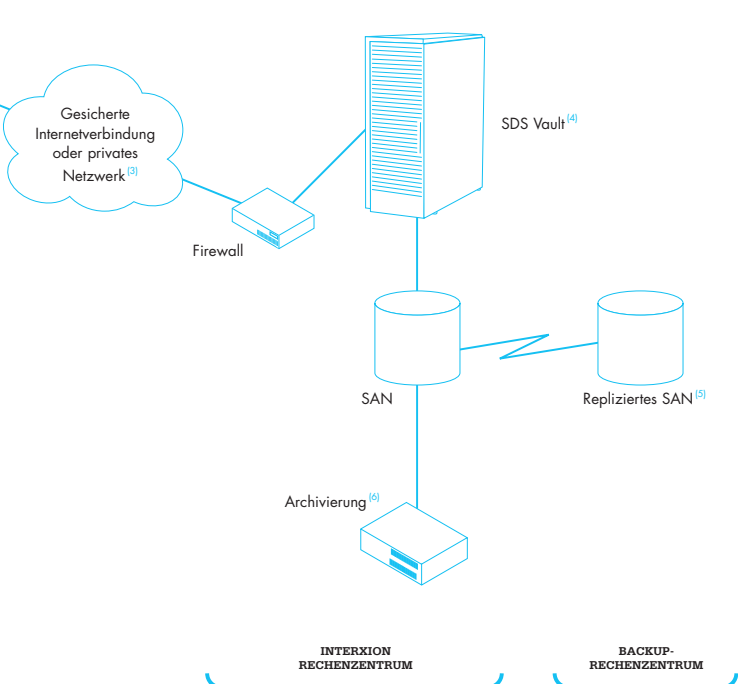
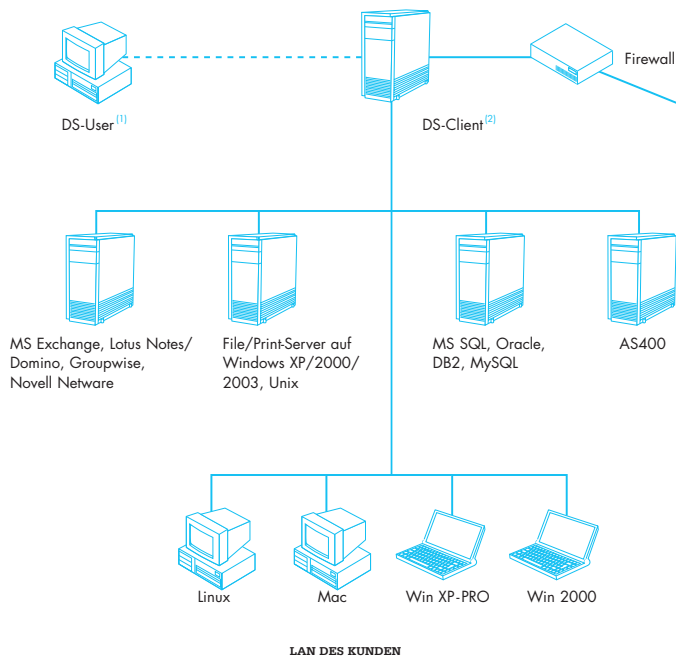
unmittelbar selbst zu konfigurieren und sich so die hohen Kosten für externe Berater und zusätzliche Software zu sparen.

### Servicelevels

Der Secure Data Service ist in 3 verschiedenen Versionen erhältlich, die sich in Verfügbarkeit und Funktionalität unterscheiden: Basic, Standard und Advanced.

	Garantierte Verfügbarkeit des Datentresors	MLR*, Local Storage**, BLM*** und Datenreplikation zu zweitem Datenzentrum	Budget-Tool und Garantie gegen Datenverlust
<b>Basic</b>	99.8 %	Nein	Nein
<b>Standard</b>	99.9 %	Ja	Nein
<b>Advanced</b>	99.99%	Ja	Ja

- \* Message Level Restore (MLR) gestattet Ihnen das Backup von E-Mails auf individueller Basis (statt kompletter Mail-Datenbank).
- \*\* Local Storage erlaubt es Ihnen, die letzte Datenversion lokal zu speichern, um schnellere Restores zu ermöglichen.
- \*\*\* Backup Lifecycle Management (BLM) ermöglicht die Archivierung von Daten zu günstigeren Konditionen.



- 1) Der DS-User (graphische Benutzeroberfläche) dient dem Systemadministrator zur (Fern-) Administrierung der Backup-/Restoreaktivitäten einer oder mehrerer Sites.
- 2) Der DS-Client muss auf einem Windows/Linux-Netzwerkserver installiert sein. Backups können dank der agentenlosen Technologie über jeden per TCP/IP angebundnen Rechner geleistet werden. Dies beinhaltet auch Hot-Backups von Datenbanken. Vor der Übertragung werden die Daten verschlüsselt (bis zu 256 Bit AES - Advanced Encryption Standard) und komprimiert. Skalierbare Datenmengen von wenigen Gigabyte bis hin zu mehreren Terabyte.
- 3) Die verschlüsselten Daten werden über private oder öffentliche IP-Netzwerkverbindungen zum Interxion-Datenzentrum übertragen.

- 4) Die verschlüsselten Daten werden sicher auf dem SAN (Storage Area Network) zur sofortigen Wiederherstellung gelagert (24 x 7).
- 5) Backup-Daten werden für zusätzliche Redundanz zu einem zweiten Interxion-Datenzentrum repliziert.
- 6) Auf Wunsch können Daten auch auf Langzeit-Speichermedien wie Band, CD-ROM, DVD oder Festplatte archiviert werden.

## Sicherheit

Während der Softwareinstallation wird vom Benutzer ein einziger Verschlüsselungscode (bis zu 256 Bit AES) generiert, der für alle zukünftigen Backups und Verbindungsauthentifizierungen benötigt wird. Alle Daten, die zu oder von Interxion übertragen oder im Datenzentrum gespeichert werden, sind verschlüsselt, um die absolute Vertraulichkeit und den Schutz Ihrer Daten zu sichern. Ohne den Verschlüsselungscode kann niemand, auch nicht Interxion, auf Ihre Daten zugreifen. Der Schlüssel wird während der Installation generiert und ist Interxion nicht bekannt. Die Datentresore, in denen die Daten gespeichert werden, befinden sich in SunTone®-zertifizierten Datenzentren, die durch ein 5-stufiges physisches Sicherheitskonzept gegen unbefugte Zutritte gesichert und gemäß den höchsten Industriestandards zertifiziert sind.

## Genauere Abrechnung

Die Tarife von Interxion gelten nicht pro Datenbank oder Server, sondern basieren ausschließlich auf der jeweils aktuellen Datenmenge, die gesichert wird. Es wird also nur die Leistung berechnet, die tatsächlich in Anspruch genommen wird, und die Kostenkontrolle liegt zu jeder Zeit beim Benutzer.

## Kontrolle des Datensicherungs- und Wiederherstellungsprozesses

Die SDS-Software ermöglicht die Planung neuer Backup-Sets innerhalb weniger Minuten. Sollte eine Ad-hoc-Sicherung der Daten notwendig sein, kann diese mit wenigen Mausklicks initiiert werden. Des Weiteren können mit der SDS-Software Backup-Zeitpläne eingesehen, die Performance der Backups überwacht und Reports erstellt werden. SDS ist bereits von Anwendern mit IT-Grundkenntnissen nutzbar, während fortgeschrittene User die volle Funktionalität ausschöpfen können.

## Muttersprachlicher Support, wann immer Sie ihn brauchen

Unser European Service Center (ESC) kümmert sich um alle Fragen und Probleme und steht Ihnen 24 Stunden am Tag und 7 Tage in der Woche zur Verfügung, um Ihnen den besten Service zu bieten.

## Kontaktinformationen:

# CONETIS GMBH

CONETIS GmbH  
Heiligenfeld 10

72160 Horb a.N.

T + 49 (0) 7451 62 16 92  
F + 49 (0) 7451 62 16 93

E info@conetis.de